CERTIFICADO TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL

POR SERVICIOS AÑO 2023

Desde el área de atención al usuario SIAU, consolida los resultados de satisfacción global por servicios desde el periodo de enero a junio del año 2023 del hospital Santa Catalina de el Cairo, Valle.

Durante los meses comprendidos entre el primero de enero de 2023 hasta el treinta de junio de 2023 se realizó mes a mes los reportes correspondientes, a través de encuestas de satisfacción en la oficina del SIAU del hospital Santa Catalina, los cuales arrojan el siguiente resultado:

TASA DE SATISFACCIÒN GLOBAL POR SERVICIOS ENERO A JUNIO 2023				
SERVICIOS	**USUARIOS SATISFECHOS**	**USUARIOS INSATISFECHOS**	**TOTAL, ENCUESTADOS**	**% DE SATISFACCIÒN**
Ambulatorio (consulta ext., odontología, pyp)	199	5	204	98%
Farmacia	205	3	208	99%
Laboratorio clínico	199	12	201	95%
Urgencias	72	6	78	97%
Hospitalización	9	0	9	100%
TOTAL	684	26	700	

Como se evidencia en la tabla durante los meses comprendidos entre enero hasta junio del año 2023 se realizaron *700 encuestas dentro de las instalaciones de la institución hospitalaria, arrojando entre un 95% y un 100% de* satisfacción de los servicios que reciben los usuarios del hospital Santa Catalina del Cairo, Valle.

Marleny Rendon Zuleta
Gerente HSC

Heidy Rendon Arias
Coordinadora SIAU